

## Uddannelse skal give ny gejst i plejesektoren

**Formålet er både at fastholde seniormedarbejdere og nye medarbejdere ved at hæve den enkeltes selvværd og glæde ved arbejdet**

Af Tekst og foto: Jens Andersen

SILKEBORG: Store forandringer på arbejdspladsen kan let give store problemer.

Blandt andet i form af et anstrengt psykisk arbejdsmiljø, der fører til stort fravær blandt især nyansatte. Og til en længsel blandt erfarne medarbejdere efter » de gode gamle dage « , som i sidste ende fører til, at de vælger pensionering hurtigere end både de selv og arbejdspladsen reelt ønsker det.

Det er en situation, som man kan tale med om i Silkeborg Kommunes ældreområde øst, hvor man på de to plejehjem, Karolinelundscentret og Kejlstruplund er på vej til nye arbejdsformer i form af små selvstyrende team.

Men det er også en situation, som man vil gøre noget ved. Og det er man netop gået i gang med støttet med 1,1 mio. kr. fra Forebyggelsesfonden.

### Uddannelse

Projektet, der mere eller mindre involverer samtlige 120 ansatte på de to plejehjem, men især fokuserer på de 40 seniormedarbejdere i alderen 50-64 år, handler om uddannelse.

Ideen er ved hjælp af en række AMU-kurser at kvalificerer seniormedarbejderne til at være mentorer for de unge nyansatte. Men der bliver også undervisningsforløb om selvstyrende team og om anerkende kommunikation og samarbejde.

Formålet med uddannelserne er dobbelt.

For det første at sikre, at de erfarne medarbejdere får øget deres trivsel og selvværd på arbejdspladsen. De skal have den følelse tilbage, som de aldrig burde have mistet, nemlig at » det gør en forskel, at netop jeg er på arbejde i dag « , som det hedder i projektbeskrivelsen.

Med andre ord: Den enkelte skal opleve helt konkret, at kompetencerne efter mange års arbejde i plejesektoren anerkendes og kan bruges. Blandt andet som uddannede mentorer for nyansatte, som seniorerne kan give deres erfaringer videre til og dermed få de unge til også at holde fast i jobbet.

Målet er at skabe et psykisk velfungerende arbejdsmiljø, der fastholder de erfarne, så medarbejderne bliver længere på arbejdspladsen end til de er fyldt 60 år. Og at ændre de unges » zapper « -kultur, som udviklingskonsulent i ældreområde øst Marie Raes kalder den tendens, der er til at mange unge lynhurtigt går videre til » noget nyt « , hvis ikke de føler sig hjemme hvor de er.

Al undervisning i projektet kommer til at foregå i arbejdstiden over det næste halve år. Projektet kører så videre hen mod målene i det næste halvandet år og bliver sluttelig evalueret af Niras Konsulenterne, Århus. Det sker for at få » øjne udefra « til at se på, om det er lykkedes at fastholde medarbejderne, øge trivselen, nedsætte fraværet og i det hele taget at få skabt et velfungerende psykisk arbejdsmiljø.

Går det godt, så er det meningen at mentorordningen skal udbredes også til kommende seniormedarbejdere og på lidt længere sigt til alle andre plejecentre i Silkeborg Kommune.

**Billedtekst:** » Hvad er på tapetet « ? Lød et spørgsmål skrevet på papir på væggen under kick-off mødet på Rødegaard. Og det var en opfordring til deltagerne om -at skrive på tapetet! Der var nemlig lagt nogle baner ud, hvor der blev spurgt om f. eks.: Hvordan er det at være ny kollega? Rikke Henningsen, 24 år og nyuddannet og nystartet social-og sundhedsassistent på Kejlstruplund benyttede sig af muligheden og kommenterede: » Det kan være ret forvirrende og stressende « at være ny. Sådan har hun nemlig oplevet det, for der er rigtig meget nyt at forholde sig til. Derfor synes hun det er en rigtig god idé at uddanne nogle af de erfarne ældre kolleger som mentorer for de unge. -Jeg har rendt rundt og spurgt alle mulige om dit og dat. Så jeg synes det er en rigtig god ide med en mentor, så der er en bestemt, man kan spørge, siger Rikke Henningsen. Som start på projektet i ældreområde øst har der været holdt fire kick-off arrangementer -det sidste i dag -på Rødegaard i Resenbro, hvor medarbejderne på de to plejecentre har kunnet få mere at vide om, hvad det går ud på. Arrangementerne har været ganske utraditionelle med ophængte » plakater « , der har fortalt om, hvad der skal ske og mulighed for så at diskutere og stille spørgsmål undervejs. 59-årige Kirsten Mogensen var blandt deltagerne i går. Hun har snart arbejdet i plejesektoren i 30 år og arbejder nu som aftenvagter på Kejlstruplund. Hun er godt tilfreds med det nye projekt, for selv om hun finder det fint med at arbejde i team, så har der været omkostninger ved omstillingen. -Og jeg synes det er spændende og vigtigt at gøre noget for at fastholde personalet i jobbene, fastslår Kirsten Mogensen, der selv har planer om mindst at blive i arbejde, til hun er 62 eller mere.

Kilde: Infomedia